

Sofa dan kursi berlengan

10
Tahun
GARANSI



Kehidupan sehari-hari di rumah sangat bergantung pada sofa dan kursi berlengan. Sofa kami diuji secara teliti untuk memenuhi standar kami yang ketat dalam hal kualitas dan ketahanan, dan juga diuji standar tertinggi untuk penggunaan rumah tangga. Kami memberikan garansi 10 tahun yang menanggung kerusakan bahan dan pengerjaan pada semua rangka dan bantal sofa kami. Garansi ini tunduk pada syarat dan ketentuan yang tercantum dalam brosur ini.





Berapa lama garansi ini berlaku?

Garansi untuk sofa tetap berlaku selama sepuluh (10) tahun sejak tanggal pembelian. Simpan struk pembelian sebagai bukti pembelian.

Apa saja yang ditanggung dalam garansi ini?

Garansi ini berlaku hanya untuk penggunaan rumah tangga yang menanggung kerusakan bahan dan pengerjaan pada

- rangka
- bantal dudukan dan punggung

dalam produk berikut ini:

- EKEBOL sofa 3 dudukan
- EKENÄS kursi berlengan dan bangku kaki
- EKTORP seri tempat duduk
- EKERÖ kursi berlengan
- FÄRLÖV seri tempat duduk
- GRÖNADAL kursi goyang
- GRÖNLID seri tempat duduk
- KIVIK seri tempat duduk
- KLIPPAN sofa dua dudukan
- KNISLINGE seri tempat duduk
- LANDSKRONA seri tempat duduk
- LIDHULT seri tempat duduk
- KOARP kursi berlengan
- KUNGSHAMN seri tempat duduk
- POÄNG kursi berlengan dan bangku kaki
- STOCKHOLM seri sofa, garansi 25 tahun
- STOCKSUND seri tempat duduk
- STRANDMON kursi berlengan dan bangku kaki
- SÖDERHAMN seri tempat duduk
- TIDAFORS seri tempat duduk
- TIMSFORS seri tempat duduk
- seri VALLENTUNA
- VEDBO kursi berlengan
- VIMLE seri sofa

Garansi ini hanya berlaku bagi pembeli pertama produk dan tidak dapat dipindahtangankan.

Produk dan bagian yang tidak ditanggung dalam garansi ini

Garansi ini tidak berlaku untuk:

- sarung kain
- sarung kulit
- sarung kain yang dilapisi

Garansi ini tidak berlaku untuk:

- TULLSTA kursi berlengan
- EKTORP JENNYLUND kursi berlengan
- MUREN kursi berlengan
- POÄNG bantal kursi
- POÄNG kursi berlengan anak

Apa yang akan dilakukan IKEA untuk mengatasi masalah ini?

Atas kebijakan IKEA sendiri, IKEA akan memeriksa produk dan memutuskan apakah produk bertanggung dalam garansi ini. Jika bertanggung dalam garansi, atas kebijakan IKEA sendiri, akan memperbaiki produk yang cacat atau menggantinya dengan produk yang sama atau sebanding. Jika bertanggung dalam garansi ini, IKEA akan membayar biaya perbaikan, suku cadang, pengerjaan dan biaya perjalanan untuk petugas perbaikan asalkan produk tersebut dapat diperbaiki tanpa pengeluaran khusus. Hal ini tidak berlaku untuk setiap pekerjaan perbaikan yang tidak diizinkan oleh IKEA. Komponen yang diganti menjadi milik IKEA. Jika produk tidak lagi dijual oleh IKEA, IKEA akan memberikan pengganti yang sesuai. Atas kebijakan IKEA sendiri, IKEA akan menentukan pengganti yang sesuai.

Apa saja yang tidak ditanggung dalam garansi ini?

Garansi ini tidak berlaku untuk produk yang telah disimpan, dirakit atau dipasang dengan tidak benar, yang digunakan secara tidak tepat, disalahgunakan, diubah, atau dibersihkan dengan metode pembersihan yang salah atau produk pembersih yang salah. Garansi ini tidak menanggung kerusakan akibat penggunaan sehari-hari, terpotong atau tergores, kerusakan akibat terbentur atau kecelakaan.

Garansi ini tidak berlaku jika produk telah digunakan di luar ruang atau di lingkungan yang lembab.

Garansi juga tidak menanggung kerusakan yang tidak disengaja.

Sofa dan kursi berlengan kami telah diuji

Di IKEA, kami menguji semua sofa dan kursi berlengan kami untuk memastikan produk tahan lama. Misalnya, kami mendorong beban seberat 100 kg di atas dudukan sebanyak 50.000 kali - dan beban seberat 30 kg di sandaran punggung sebanyak mungkin. Kami melakukan semua ini untuk memastikan bahwa rangka memiliki stabilitas yang kokoh dan bantal dengan ketahanan dan kenyamanan. Garansi yang kami berikan adalah bukti bahwa sofa dan kursi kami dapat digunakan untuk waktu yang lama - dan jaminan bagi Anda sebagai pelanggan.

Petunjuk perawatan

Bantal kursi harus dirawat agar terjaga kenyamanannya. Bantal harus ditepuk-tepuk secara teratur, minimal sebulan sekali. Bantal juga harus sering diganti, misalnya bantal kursi yang sering digunakan diganti dengan bantal yang jarang digunakan.

Kencangkan sekrup pada kaki setelah dua minggu penggunaan, dan pastikan kursi aman dengan memeriksanya beberapa kali per tahun.

Sarung dapat dicuci

- Ikuti cara perawatan dan cara membersihkan.
- Seterika sarung saat masih lembab..
- Pasang kembali sarung saat masih lembab. Sarung bantal mudah dipasang saat masih lembab, sehingga lebih mudah dan lebih cepat untuk mendapatkan bentuk yang tepat. Penting untuk diingat! Sarung bantal tidak terlalu basah saat diganti pada rangka.

Kulit:

- Vacuum sarung kulit secara teratur dengan sikat vacuum lembut.
- Jauhkan sarung kulit dari sinar matahari langsung dan beri jarak minimal 30 cm dari sumber panas agar sarung kulit tidak kering.
- Bersihkan secara menyeluruh sekali atau dua kali setahun.
- Jangan cuci dengan deterjen.
- Perabotan kulit warna putih atau terang sensitif dengan warna kuat seperti anggur merah atau kopi. Segera bersihkan produk jika terkena tumpahan cairan.

CATATAN!

- Sofa kulit STOCKHOLM
Rawat dan bersihkan dengan menggunakan sikat lembut pada vacuum. Jika diperlukan, bersihkan permukaan dengan lap basah.

Baca cara perawatan dan saran yang terlampir bersama produk.

Bagaimana hukum negara dan propinsi berlaku

Garansi ini memberikan Anda hak-hak hukum tertentu, dan merupakan tambahan pada hak-hak statuta Anda.

Bagaimana menghubungi kami jika Anda memerlukan layanan

Hubungi toko IKEA. Anda dapat menemukan alamat dan nomor telepon di katalog IKEA atau di www.IKEA.co.id.

SIMPAN STRUK PEMBELIAN ANDA!

**Ini merupakan bukti pembelian Anda
dan dibutuhkan agar garansi berlaku.**

Jika terjadi sesuatu, atau Anda tidak puas,
hubungi IKEA di www.IKEA.co.id

