

Syarat dan ketentuan pemasangan Kitchen Set & Bathroom Set untuk konsumen IKEA

1. Hari dan Jam kerja
Senin – Sabtu : 09.00 – 18.00
Minggu & Hari libur nasional : Libur
Khusus Lebaran / Idul Fitri : Libur 5 hari sebelum hari H dan 10 hari sesudah hari H
2. Pada saat kegiatan survei/pengukuran, pelanggan/perwakilan dari pihak pelanggan diharapkan berada di lokasi untuk mendiskusikan jalur air, listrik dan kondisi dinding. Perubahan jadwal survei minimal 1x24 jam sebelumnya. Jika kurang dari waktu tersebut, akan dikenakan biaya call out charge sebesar:
 - IDR 199.000 untuk zona A dan B
 - IDR 299.000 untuk zona C
3. IKEA hanya mengerjakan pekerjaan sesuai dengan kontrak yang tertera di Sales Order yaitu bagian pekerjaan, waktu, hari kerja, dll. Waktu dan hari kerja yang tertera pada Sales Order akan dikonfirmasi kembali kepada pelanggan. Pekerjaan pemasangan yang telah disetujui dan dibayarkan tidak dapat dibatalkan. Perubahan jadwal pemasangan harus diinformasikan minimal 2x24 jam sebelum dari jadwal & tanggal yang sudah dikonfirmasi. Perubahan kurang dari 2x24 jam setelah tanggal konfirmasi akan dikenakan biaya:
 - IDR 199.000 untuk zona A dan B
 - IDR 299.000 untuk zona C
4. Untuk perubahan jadwal di tempat, tanpa konfirmasi ke pihak vendor akan dikenakan biaya:
 - IDR 499.000 untuk zona A dan B
 - IDR 599.000 untuk zona C
5. IKEA tidak bertanggung jawab atas kerusakan, kehilangan atau cedera apa pun yang timbul setelah pekerjaan pemasangan selesai dilakukan untuk produk IKEA, kecuali kerusakan yang timbul saat proses pemasangan produk IKEA dan terbukti karena kesalahan IKEA.
6. Apabila terdapat permintaan deposit dari pihak apartemen yang berwenang, biaya akan menjadi tanggung jawab pelanggan.
7. IKEA hanya bertanggung jawab atas kebersihan di area kerja pemasangan yang disebabkan oleh pekerjaan pemasangan kitchen set dan bathroom set.
8. Seluruh karyawan atau pekerja jasa pemasangan harus memakai seragam, menunjukkan ID card dan membawa Sales Order untuk ditunjukkan kepada pelanggan.
9. IKEA tidak bertanggung jawab jika terdapat kerusakan yang disebabkan karena ketidakjelasan gambar instalasi rumah atau ketidaktahuan konsumen tentang jalur pipa air dan kelistrikan.
10. Garansi pemasangan untuk METHOD dihitung sejak 180 hari setelah tanggal pemasangan, untuk KNOXHULT dan Bathroom dihitung sejak 90 hari setelah tanggal pemasangan. Untuk SUNNERSTA tidak ada garansi pemasangan.
11. Pelanggan bertanggung jawab atas pembongkaran dapur lama. IKEA tidak bertanggung jawab, jika saat pembongkaran terdapat barang yang masih terpakai hilang atau rusak.