

Syarat dan Ketentuan IKEA

Pengecualian untuk Bongkar Muat

Bongkar muat di area bongkar muat IKEA oleh Pelanggan IKEA Business

Kewajiban Pelanggan

Pada kasus per kasus hanya Pelanggan Bisnis yang diizinkan untuk melakukan bongkar muat produk di area bongkar muat IKEA Indonesia. Pengecualian untuk bongkar muat ini harus sesuai dengan kebijakan risiko keselamatan kami seperti yang disebutkan di bawah ini, dan harus disetujui secara tertulis oleh IKEA Indonesia sebelum memasuki tempat kami.

1. Pada semua situasi pelanggan harus mengikuti kebijakan dan prosedur IKEA Indonesia di tempat kami di semua waktu.
2. Semua kendaraan atau kontainer akan diperiksa oleh Petugas Keamanan IKEA Indonesia sebelum memasuki tempat IKEA Indonesia.
3. IKEA Indonesia akan memeriksa kondisi kualitas setiap kendaraan dan kontainer sebelum memasuki tempat IKEA Indonesia.
4. Pelanggan bertanggung jawab untuk perlengkapan bongkar muat, pengemasan dan mengamankan tali.
5. Pelanggan bertanggung jawab untuk membawa palet kayu sendiri.
6. Pelanggan bertanggung jawab untuk membawa tenaga bantuan sendiri untuk aktivitas bongkar muat kendaraan dan kontainer mereka.
7. Tenaga bantuan pelanggan yang membongkar muat ke dalam kendaraan dan kontainer mereka di tempat IKEA Indonesia bertanggung jawab membawa sendiri dan memakai rompi keselamatan serta sepatu pengaman, pakaian yang benar dan sikap profesional.
8. Segel Kontainer harus disediakan sendiri oleh Pelanggan.

Asuransi

Pelanggan harus memiliki asuransi sendiri yang menanggung kerusakan, risiko dan kewajiban.

1. Kewajiban umum sehubungan dengan cedera pihak ketiga dan kerusakan properti;
2. Asuransi kendaraan;
3. Setiap asuransi lain yang mungkin diperlukan oleh hukum.
4. Pelanggan harus menyediakan salinan asuransi yang relevan kepada IKEA Indonesia, termasuk salinan lengkap dari polis asuransi, semua pembaruan dan bukti pembayaran premi asuransi.

Silakan hubungi Layanan Pelanggan IKEA Indonesia di 021-29853900.

Tanggal Pengantaran Spesifik dan Waktu Bongkar Muat

Waktu Penjemputan Khusus untuk Bongkar Muat adalah dari pukul 10:00-12:00, 02:00-06:00, di hari kerja.

Sebelum memasuki tempat IKEA Indonesia, selalu berkonsultasilah terlebih dahulu dengan IKEA Indonesia dan meminta izin.

Kerusakan pada Barang

Jika item dalam kemasan sudah cacat atau rusak (apakah sebelum atau selama pengantaran), Anda harus memberitahu Layanan Pelanggan IKEA Indonesia mengenai kecacatan atau kerusakan tersebut menggunakan nomor telepon yang tertera pada struk pembelian (untuk pemesanan di toko) atau melalui email saran pengantaran kami sesegera mungkin setelah pengantaran produk.

Setiap produk/kemasan yang rusak harus disimpan untuk pemeriksaan di kemudian hari. Jika Anda membuang setiap produk/kemasan yang rusak sebelum kami berkesempatan untuk memeriksanya, maka hal ini dapat mempengaruhi klaim untuk penggantian produk.

Jika ditetapkan bahwa kami bertanggung jawab atas kerusakan item yang diantar, kami akan mengganti item yang rusak atau jika kami tidak dapat melakukannya, kami akan mengembalikan dana yang telah Anda bayarkan dengan jumlah penuh beserta dengan biaya pengantaran.

Kami tidak akan bertanggung jawab untuk setiap item yang rusak selama proses pengantaran jika kerusakan tersebut adalah kesalahan Anda.

Kewajiban Kami

Dalam hal terjadi keadaan yang tak terduga (termasuk tanpa terbatas pada kecelakaan lalu lintas, kemacetan lalu lintas atau cuaca buruk) kami akan melakukan yang terbaik untuk menghubungi Anda untuk mengatur ulang slot waktu atau tanggal pengantaran alternatif. Kami tidak akan bertanggung jawab atas kerugian yang timbul akibat keterlambatan pengiriman disebabkan hal apapun di luar kendali kami.

Jika kami gagal mematuhi Syarat Pengantaran ini, kami bertanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan yang Anda derita, yang merupakan hasil dari pelanggaran kami terhadap Syarat Pengantaran yang dapat diduga atau kelalaian kami. Kehilangan atau kerusakan dapat dilihat di waktu mendatang jika merupakan konsekuensi yang jelas dari pelanggaran kami atau jika diatur oleh Anda dan kami pada saat Anda dan kami mengadakan kontrak ini.

Jika kami menyediakan Layanan Pengantaran menuju properti Anda, kami akan memperbaiki setiap kerusakan properti Anda yang disebabkan dari kinerja kami. Namun, kami tidak bertanggung jawab atas biaya perbaikan setiap kecacatan atau kerusakan yang sudah ada pada properti Anda sebelum Layanan Pengantaran dilakukan.

Kami hanya akan menyediakan Layanan Pengantaran untuk keperluan rumah tangga. Anda setuju untuk tidak menggunakan Layanan Pengantaran untuk setiap tujuan komersial, bisnis atau dijual kembali, dan kami tidak bertanggung jawab kepada Anda atas hilangnya keuntungan, kehilangan pendapatan, kehilangan data, kehilangan tabungan, kerugian bisnis, gangguan usaha, dan kehilangan kemauan baik atau kehilangan peluang bisnis atau untuk setiap kerusakan atas reputasi Anda.

Informasi tentang IKEA Indonesia dan cara menghubungi kami

Jika terdapat pertanyaan atau keluhan, silakan hubungi kami dengan menelepon Pusat Layanan Pelanggan di 021-29853900 atau email ke CS@IKEA.co.id yang dapat Anda temukan di halaman Hubungi Kami di www.IKEA.com/id/in/.

Jika Anda ingin menghubungi kami secara tertulis, atau jika bagian apapun dalam hal ini mengharuskan Anda memberikan pemberitahuan secara tertulis, Anda dapat mengirimkannya ke kantor terdaftar kami di Jl. Jalur Sutera Boulevard Kav. 45, Alam Sutera Serpong, Serpong, Kec. Tangerang, Banten, INDONESIA. Kami akan mengonfirmasinya dengan membalasnya dalam bentuk tulisan. Jika kami harus menghubungi Anda atau memberikan pemberitahuan secara tertulis, kami akan melakukannya dengan mengirim melalui email, menulisnya dengan tangan atau dengan pos prabayar ke alamat yang Anda berikan kepada kami.

Syarat dan Ketentuan IKEA Indonesia Tanggal 2 September 2016– PT. Hero Supermarket Tbk.